

Mehr Energieeffizienz dank neuem CKW-Kundenportal

Luzern, 24.3.2010

Seit dem 24. März bietet CKW eine neue, kostenlose Dienstleistung an. Im Internet haben Kunden über das Kundenportal CKWdirekt jederzeit ihren eigenen Stromverbrauch der letzten Jahre im Überblick und somit die Kosten im Griff.

Mit dem kostenlosen Kundenportal CKWdirekt haben alle Privat- und Geschäftskunden seit dem 24. März jederzeit Zugang zu ihren Rechnungen, Verträgen und persönlichen Angaben.

Die Dienstleistungen des Portals im Überblick:

- Verbrauch und Kosten der letzten Jahre werden grafisch aufbereitet. Das ermöglicht den Kunden, ihre Ausgaben zu vergleichen und auf einen Blick zu sehen, wie effizient sie mit Strom umgegangen sind.
- Zählerstand online erfassen
- Rechnungen der letzten Jahre online einsehen und downloaden
- Auf einen Blick sehen, welche Rechnungen noch offen sind
- Persönliche Angaben und Rechnungsanschrift aktualisieren
- Ein- oder Auszug melden, Eigentum an- oder abmelden
- Lastschriftverfahren / Debit Direct beantragen
- Informationen aus erster Hand zu aktuellen Themen erhalten

Durch CKWdirekt können Kunden CKW unkompliziert und rund um die Uhr ihre Anliegen mitteilen. Damit erhöht CKW den Service und die Nähe zu den Kunden.

Registrieren und einen von 100 iPod shuffle gewinnen

CKW-Kunden können sich ab sofort registrieren. Nach dem Klick auf den Link „CKWdirekt Login“ auf www.ckw.ch erscheint die Eingabemaske des Portals. Durch Eingabe der CKW-Kundennummer und einer Rechnungsnummer werden eine Bestätigung per E-Mail und der Versand des Freischalt-Codes per Post ausgelöst. Mit dem Freischalt-Code und dem persönlichem Passwort kann der Registrierungsprozess online abgeschlossen werden.

Kunden, welche sich bis zum 31. Mai 2010 erfolgreich registriert haben, nehmen automatisch an der Verlosung von 100 4GB-iPod shuffle teil.

Medienstelle

Centralschweizerische Kraftwerke AG,
Hirschengraben 33, Postfach, 6002 Luzern
Tel. 0800 259 259
E-Mail: communications@ckw.ch

Über CKW: Die CKW-Gruppe ist die führende Energiedienstleisterin der Zentralschweiz. Sie versorgt über 200'000 Endkunden in den Kantonen Luzern, Schwyz und Uri mit Strom. Sie umfasst die Gesellschaften Centralschweizerische Kraftwerke AG, Elektrizitätswerk Altdorf AG, Elektrizitätswerk Schwyz AG, Steiner Energie AG sowie SicuroCentral AG und CKW Conex AG mit ihren Tochtergesellschaften. Die Gruppe beschäftigt über 1'660 Mitarbeitende und ist seit 116 Jahren in der Zentralschweiz verankert. Sie bildet 266 Lernende in 12 Berufen aus und ist damit die grösste Lehrlingsausbildnerin der Zentralschweiz. CKW ist an der Schweizer Börse SIX Swiss Exchange AG kotiert; Mehrheitsaktionärin ist die Axpo Holding AG. Im Geschäftsjahr 2008/09 betrug der Stromabsatz 5'584 Mio. kWh. Weitere Informationen: www.ckw.ch.

Centralschweizerische Kraftwerke AG, Hirschengraben 33, 6003 Luzern – Briefe: Postfach, 6002 Luzern
Telefon 041 249 51 11, Telefax 041 249 52 22, Internet www.ckw.ch, E-Mail ckw@ckw.ch

Ein Unternehmen der  **axpo**