



Entdecken Sie CKW!

STROMPRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN



**Meine
Energie.**

Inhalt

CKW – mit Sicherheit der richtige Partner	5
Sicher versorgt – mit Strom	7
Stromprodukte	9
Rundum informiert	11
Elektrodienstleistungen und IT + Kommunikation	12
Lichtgestaltung und Sicherheitskontrolle	13
CKW Kochstudio – ein Ort für Geniesser	15

Herzlich willkommen



Liebe Kunden

Unsere tägliche Motivation ist es, unsere Kunden sicher und zuverlässig mit Strom zu versorgen. Mehr noch: Uns liegen Ihre Bedürfnisse am Herzen. Daher achten wir als führender Energiedienstleister der Zentralschweiz täglich darauf, dass unser Angebot nicht bei der Steckdose endet, sondern weit über die Stromversorgung und Energieberatung hinausgeht.

Profitieren Sie von unserem vielfältigen Angebot und überzeugen Sie sich selbst.

Wir wollen für unsere Kunden und Partner die erste Wahl sein. Diese Broschüre zeigt Ihnen, was Sie von uns erwarten dürfen, und führt Sie gezielt zu allen wichtigen Informationen und Kontakten.

Entdecken Sie CKW!

A handwritten signature in blue ink that reads "A. Walo". The signature is stylized and cursive.

Andrew Walo, CEO
Centralschweizerische Kraftwerke AG

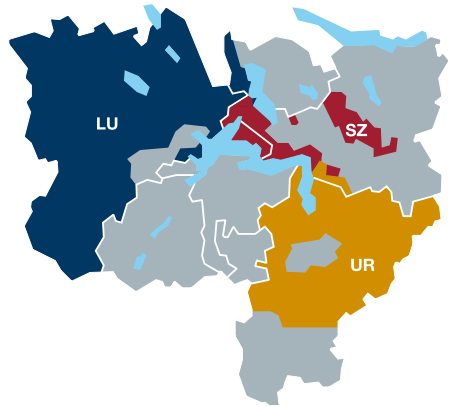


CKW – mit Sicherheit der richtige Partner

Tradition und Innovation

Seit über 100 Jahren ist die Central-schweizerische Kraftwerke AG ein fest verankertes Unternehmen im Herzen der Schweiz. Gemeinsam mit unseren Gruppenpartnern – dem Elektrizitätswerk Altdorf (EWA), dem Elektrizitätswerk Schwyz (EWS) und der Steiner Energie AG Malters (SEM) – sorgen wir in der Zentralschweiz für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung. Dank jahrelanger Erfahrung und bewährter Zusammenarbeit bieten wir Ihnen heute eine breite Palette an attraktiven Produkten und interessanten Dienstleistungen.

Das Versorgungsgebiet



- Centralschweizerische Kraftwerke AG
(inkl. Steiner Energie AG und acht kommunale
bzw. private Weiterverteiler)
- Elektrizitätswerk Schwyz AG
- Elektrizitätswerk Altdorf AG
- Andere Verteilwerke



Sicher versorgt – mit Strom

Als CKW-Kunde können Sie sich beruhigt zurücklehnen und auf höchste Versorgungssicherheit vertrauen. Denn gemeinsam mit unseren Partnern investieren wir fortlaufend in eigene Produktionsanlagen, eine moderne Infrastruktur sowie ein sicheres Stromnetz.

Mit Weitsicht geplant

Der Strom, der bei Ihnen aus der Steckdose fliesst, stammt vorwiegend aus CKW-eigenen Kraftwerken sowie Partnerwerken und ist nahezu CO₂-frei. Zur Deckung des gesamten Strombedarfs hat CKW zudem langfristige Beschaffungs- und Lieferverträge abgeschlossen – und ist darüber hinaus an den europäischen Marktplätzen aktiv. Damit garantieren wir Ihnen eine langfristig hochwertige und zuverlässige Stromversorgung.

Sicher vernetzt

Der Strom gelangt über das CKW-eigene Netz in mehr als 100'000 Privathaushalte und mehrere tausend Unternehmen. Durch permanente Wartung und gezielte Investitionen sorgen wir für einen störungsfreien Betrieb und halten die Netze fortlaufend auf dem neuesten Stand der Technik.

Stets überwacht

In der Netzleitstelle überwachen unsere Spezialisten rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, die einwandfreie Stromversorgung in der Zentralschweiz. Wenn – etwa durch einen Blitzschlag – die Versorgung in einer Teilregion unterbrochen ist, wird in der Netzleitstelle der Alarm ausgelöst. Sofort eingeleitete Gegenmassnahmen sorgen dafür, dass die Betroffenen schnellstmöglich wieder mit Strom versorgt werden.

Immer erreichbar

Bei Störungen ist unser Notfall-Team rund um die Uhr für Sie da. Anruf genügt.

Störungen:

0800 55 06 07

www.ckw.ch

Hilfe und Informationen bei Stromunterbruch



Stromprodukte

Naturstromprodukte

CKW RegioFamilie

Ist Ihnen die Stromqualität wichtig? Mit den Naturstromprodukten der CKW RegioFamilie haben Sie die Möglichkeit, Ihren Strombedarf ganz oder teilweise mit Naturstrom abzudecken.

CKW RegioWasser, CKW RegioMix, CKW RegioSonne – 100 Prozent Naturstrom, erzeugt aus erneuerbaren Energiequellen aus der Region.

Setzen Sie ein deutliches Zeichen für den Umweltschutz und bestellen Sie ein Naturstromprodukt der CKW RegioFamilie.

Weitere Informationen sowie das Bestellformular finden Sie unter www.ckw.ch/naturstrom.

Standardprodukte

CKW Econo E

Sie haben während der Nacht einen geringen Stromverbrauch? Dann ist CKW Econo E mit dem Einheitstarif über 24 Stunden das optimale Stromprodukt.

CKW Econo D

Sie haben auch während der Nacht einen hohen Strombedarf? Dann ist CKW Econo D mit dem Doppeltarifzähler (Hoch- und Niedertarif) das passende Stromprodukt.

CKW Econo S

Sie betreiben eine Wärmepumpe, eine Elektroheizung, einen Elektroboiler oder eine andere fest angeschlossene Anlage? Dann profitieren Sie von unseren Stromprodukten mit spezifischen Sperrzeiten. Die Stromversorgung wird täglich für zwei, sechs oder acht Stunden unterbrochen und damit ein attraktiver Preis ermöglicht.

Allgemeines

Für die Produktauswahl der Standardprodukte ist in der Regel die bestehende Hausinstallation massgebend.

Für weitere Informationen zu den Stromprodukten und Tarifen berät Sie gerne unser ContactCenter.

ContactCenter:

0800 88 77 66

contactcenter@ckw.ch

www.ckw.ch

**Wir beraten Sie persönlich von
Montag bis Freitag 7.30–12.00 Uhr
und 13.30–17.00 Uhr**



Rundum informiert

Spannender Lesestoff

Vierteljährlich erhalten Sie unser Kundenmagazin «strom», das Ihnen Wissenswertes und Unterhaltsames aus den Bereichen Natur und Tourismus, Wirtschaft und Technik, Kochen und vieles mehr präsentiert. Darüber hinaus senden wir Ihnen mit jeder Rechnung eine Rechnungsbeilage, die Sie über aktuelle Themen rund um CKW informiert.

Das Kundenportal CKWdirekt

Unter www.ckw.ch erfahren Sie alles über unser Unternehmen, die verschiedenen Geschäftsbereiche, unsere Produkte und vielfältigen Serviceleistungen.

Sie möchten Ihre Stromrechnungen und Verträge online einsehen oder sich anhand von online eingestellten Lastgangdaten ein Angebot erstellen lassen? Dann nutzen Sie das Kundenportal CKWdirekt. Es bietet Ihnen zusätzliche Dienstleistungen an. Loggen Sie sich noch heute unter www.ckw.ch ein – der Besuch lohnt sich!

Nützliche Tipps

Ausserdem halten wir für Sie Informationsbroschüren, Checklisten und Merkblätter zu vielen aktuellen Themen bereit – online und in gedruckter Form. So zum Beispiel:

- Stromsparen mit System – der Stromsparkurs von CKW
- Zügeln ohne Stress – die Checkliste von CKW

Persönlich beraten

Sie haben Fragen zu aktuellen Strompreisen oder Ihrer Stromrechnung? Interessieren sich für durchschnittliche Verbrauchswerte oder möchten Ihre Energieverschwender aufspüren? Dann rufen Sie uns an. In unserem Contact-Center helfen wir Ihnen gerne persönlich weiter.

Stromwelt CKW

Haben Sie sich schon mal überlegt, wie wichtig elektrische Energie für Sie ist? Wer in die «Stromwelt CKW» eintaucht, erfährt dies am eigenen Leib. Für Schulklassen, Vereine und Gruppen organisieren wir zusätzlich geführte Rundgänge – in Wasserkraftwerken oder auch in der Netzleitstelle, dem Stromherzen der Zentralschweiz.

Anmeldungen und Informationen
041 249 59 66
besucher@ckw.ch
www.ckw.ch/besucher

ContactCenter:

Telefon 0800 88 77 66
contactcenter@ckw.ch
www.ckw.ch

**Wir beraten Sie persönlich von
Montag bis Freitag 7.30–12.00 Uhr
und 13.30–17.00 Uhr**

Elektro- dienstleistungen

Elektrodienstleistungen von Profis

Sie haben ein Um- oder Neubauvorhaben? Oder benötigen die schnelle und professionelle Unterstützung eines Service-Elektrikers? CKW Conex AG hilft Ihnen gerne weiter und übernimmt für Sie die gewünschten Elektrodienstleistungen – von Standardinstallationen über routinierte Reparatur- und Servicearbeiten bis hin zu komplexen Grossprojekten oder kompletten Gebäudeautomatationen.

Garantiert in Ihrer Nähe

Mit 30 Geschäftsstellen ist die CKW Conex AG ein führendes Elektronunternehmen in der Zentralschweiz. Dank dem dichten Netz sind kurze Reaktionszeiten und eine permanente Erreichbarkeit garantiert. 24 Stunden am Tag.

IT + Kommunikation

Von Beratung bis Wartung

Sie suchen eine moderne Sprach- und Datenkommunikationslösung, welche Sie bei der Arbeit optimal unterstützt? CKW Conex AG bietet einen ganzheitlichen Lösungsansatz für jede Aufgabenstellung. Durch Wissen und Erfahrung entstehen individuell zugeschnittene Systeme, welche die Bedürfnisse der Kunden, die technischen Anforderungen und die Gegebenheiten bestens miteinbeziehen. Das Dienstleistungspaket umfasst die Beratung, die Realisation bis hin zur Wartung Ihres Systems.

CKW Conex AG

Hirschengraben 33
Postfach, 6002 Luzern
Telefon 041 249 54 11
Telefax 041 249 54 22
info@ckwconex.ch
www.ckwconex.ch

Lichtgestaltung

LichtFORMAT

Sie suchen eine ergonomische Leuchte für das Büro? Sie möchten Ihr Loft mit einem Designermodell ausstatten? Oder wünschen sich für Ihren Wohnbereich ein neues Beleuchtungskonzept? Dann schauen Sie bei LichtFORMAT vorbei. Es erwartet Sie eine grosse Auswahl rund ums Thema Licht und Beleuchtung. Unsere Lichtexperten stehen Ihnen gerne kompetent und beratend zur Seite.

LichtFORMAT

Hirschengraben 33
Postfach, 6002 Luzern
Telefon 041 249 65 65
Telefax 041 249 65 66
info@licht-format.ch
www.lichtformat.ch

Sicherheits- kontrolle

Sicherheitsnachweis

Seit Anfang 2002 ist jeder Hauseigentümer für die Sicherheit der Elektroinstallationen in seinem Gebäude verantwortlich. Die Aufforderung zur Sicherheitsprüfung erfolgt in regelmässigen Abständen, die Kontrolle muss daraufhin innerhalb eines halben Jahres durch eine berechnete Firma durchgeführt werden. Das aktuelle Verzeichnis aller kontrollberechtigten Firmen kann im Internet abgerufen werden: www.estl.admin.ch

Die Sicuro Central AG kann auf Wunsch diese periodischen, gesetzlichen Prüfungen übernehmen – und auch bei der Abnahme von Neuinstallationen, Erweiterungen und Änderungen Ihr Ansprechpartner sein.

SicuroCentral AG

Täschmattstrasse 2
6015 Luzern
Telefon 041 249 66 00
Telefax 041 249 66 01
info@sicurocentral.ch
www.sicurocentral.ch





CKW Kochstudio – ein Ort für Geniesser

Kochkurse –

Kochen wie ein Profi

Sie sind neugierig auf neue Rezepte? Oder möchten sich den einen oder anderen Trick von einem Gault-Millau-Koch anschauen? In unserem stilvoll eingerichteten Kochstudio in Rathausen (Emmen) bieten wir Ihnen Kochkurse für den anspruchsvollen Geschmack. Einfach kochen und geniessen. Um alles andere kümmern wir uns.

Koch-Events –

so individuell wie Ihr Geschmack

Haben Sie Lust, mit Ihren Kunden, Mitarbeitenden, Gästen oder Geschäftspartnern einen besonderen Tag oder Abend zu verbringen? Abgestimmt auf Ihren Anlass und Ihre geschmacklichen Vorlieben kochen wir für Sie oder zusammen mit Ihrem Team das Menü Ihrer Wahl.

Appetit bekommen?

Dann informieren Sie sich über unser aktuelles Kochkursangebot oder planen mit uns Ihr persönliches, kulinarisches Erlebnis.

Centralschweizerische Kraftwerke AG

CKW Rathausen
Rathausen 1, 6032 Emmen

Anmeldung Kursangebote und Anfragen Koch-Events:

www.ckw.ch/kochstudio
041 249 58 31



Centralschweizerische Kraftwerke AG
Täschmattstrasse 4, 6015 Luzern
Briefe: Postfach, 6002 Luzern

Ein Unternehmen der **axpo**

Kontaktadresse

CKW Rathausen
Rathausen 1, 6032 Emmen
Telefon 0800 88 77 66
Telefax 0800 88 77 55

www.ckw.ch
contactcenter@ckw.ch