



Gut informiert in den Herbst

NEWSLETTER HERBST 2009



Inhalt

Tipps für jede Gelegenheit	3
Keine allgemeine Strompreis- erhöhung – trotz Mehrkosten von 33 Mio. CHF	4
Tarifrechner online	5
Kochkurse Aus unserem aktuellen Angebot	6

Liebe Kundin. Lieber Kunde

Der 31. August 2009 war dieses Jahr wieder ein mit Spannung erwartetes Datum: Wie alle Energieversorgungsunternehmen veröffentlichte auch CKW die Elektrizitätstarife 2010.

Hier die gute Nachricht vorweg: Die Elektrizitätstarife bleiben für Sie bis 30. September 2010 unverändert (auf dem Niveau der per 1. April 2009 veröffentlichten Tarife). Mit dem Entscheid, keine allgemeinen Preiserhöhungen vorzunehmen, trägt CKW der schwierigen wirtschaftlichen und konjunkturellen Situation im Kanton Luzern Rechnung und unterstützt den zentralschweizerischen Wirtschaftsstandort mit zuverlässiger Stromversorgung zu konstanten Preisen.

Weitere Informationen dazu und vieles mehr zum Thema Strom finden Sie unter www.ckw.ch. Wir wünschen Ihnen viel Spass bei der Lektüre und eine schöne Herbstzeit.



Christiane Nacke
Leiterin Produktentwicklung
und Marketing

Tipps für jede Gelegenheit

Als leistungsstarkes Unternehmen stehen wir nicht nur für höchste Versorgungssicherheit, sondern bieten unseren Kunden auch nützliche Serviceleistungen. Egal, ob Ihnen ein Umzug bevorsteht, Sie sich mit der Neuanschaffung einer Heizanlage beschäftigen oder gerne Ihren Stromverbrauch reduzieren möchten. Wir haben für Sie Tipps und Wissenswertes rund um das Thema Strom zusammengestellt. Einfach auswählen und im ContactCenter unter der kostenfreien Rufnummer 0800 88 77 66 bestellen. Wir senden Ihnen dann die gewünschten Publikationen zu.

Unsere kostenfreien Publikationen im Überblick – Sie haben die Wahl:

- Entdecken Sie CKW! Das CKW-Angebot für Haushaltskunden
- Wärmeeffizienz – clever heizen mit System
- Stromsparen mit System – der Stromsparkurs von CKW
- Zügeln ohne Stress – die Checkliste von CKW
- LSV oder DD – die bequeme Zahlungsart



Keine allgemeine Strompreiserhöhung – trotz Mehrkosten von 33 Mio. CHF

Gute Nachrichten für Sie: CKW hält die Preise konstant und verzichtet bis zum 30. September 2010 auf eine allgemeine Strompreiserhöhung.

CKW wird Mehrkosten, wie die Preiserhöhung für das Höchstspannungsnetz und gestiegene Gestehungskosten, nicht an ihre Stromkunden in der Grundversorgung weitergeben. Damit bleiben die Elektrizitätstarife bis zum 30. September 2010 unverändert auf dem Niveau der per 1. April 2009 veröffentlichten Tarife. Mit dieser Entscheidung, keine allgemeine Strompreiserhöhung vorzunehmen, trägt CKW der schwierigen wirtschaftlichen und konjunkturellen Situation im Kanton Luzern Rechnung. CKW übernimmt damit gesetzlich und regulatorisch bedingte Mehrbelastungen im Umfang von rund 33 Mio. CHF zulasten ihres Ergebnisses im nächsten Jahr.

Zudem wird CKW die bereits eingeleiteten Massnahmen zur Kostensenkung und Effizienzsteigerung weiter in-

teensivieren. Trotzdem wird aufgrund der bereits heute bekannten Zusatzkosten im Interesse des Erhalts der Versorgungsqualität und -sicherheit eine Preisanpassung im Herbst 2010 nicht zu vermeiden sein.

Mit Sicherheit für Sie da

Eines ist jedoch schon heute garantiert: Als CKW-Kunde können Sie auf höchste Versorgungssicherheit vertrauen. Die Mitarbeitenden von CKW sind 24 Stunden mal 365 Tage für Sie im Einsatz, so dass Sie jederzeit über Strom verfügen – sicher und zuverlässig. CKW investiert jährlich über 70 Mio. CHF alleine in die Netzinfrastruktur für die sichere Versorgung ihrer Kunden.

Weitere Auskünfte erhalten Sie von unserem ContactCenter-Team. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag 7.30 bis 12.00 Uhr und 13.30 bis 17.00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 88 77 66 oder rund um die Uhr per E-Mail an contactcenter@ckw.ch.

Tarifrechner online

Der Besuch unserer Website lohnt sich. Wir haben online einen **Tarifrechner** für Sie vorbereitet, mit dem Sie schnell und unkompliziert Ihre Stromprodukte ermitteln und neu auch vergleichen können.

Informieren Sie sich mit unserem Tarifrechner anschaulich über Ihren Elektrizitätstarif und die einzelnen Bestandteile Ihrer Rechnung.

Welche Preisstruktur Sie haben, also welches Strom- und Netzprodukt Sie derzeit beziehen, sehen Sie auf Ihrer Stromrechnung*. Ein Produktwechsel ist grundsätzlich möglich.

Übrigens bietet Ihnen die Website noch vieles mehr:

Sie suchen Informationen zu Ihrem Produkt? Möchten sich über das Thema Stromkennzeichnung informieren? Oder interessieren sich für Tipps zum Energiesparen? Dann besuchen Sie uns online.



Unsere Website hält ein vielseitiges Angebot an Informationen und Wissenswertem bereit.

Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich an unser ContactCenter unter 0800 88 77 66. Wir freuen uns über Ihr Feedback und wünschen Ihnen viel Spass beim Surfen.

www.ckw.ch

* Stromrechnung Seite 2

DETAILINFORMATIONEN							
Lieferung elektrischer Energie, Netznutzung und Abgaben							
Rechnungsperiode vom 01.01.2009 bis 31.03.2009							
Vertragsnummer							
Anlagennummer							
Kundensegment PRIVATE POWER							
Stromprodukt		CKW Econo D		Netzprodukt		CKW Netz D	
Hochtarif von 07:00 bis 22:00 Uhr / Niedertarif von 22:00 bis 07:00 Uhr							
	Gerätenummer	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Faktor	Effektiver Verbrauch	Messperiode vom bis
Zählerinformationen / Datenerhebung							
Wirkennergie		65400300					

Kochstudio: Unser Kursangebot

Der Herbst steht vor der Türe. Und mit ihm viele köstliche Rezepte aus der leichten und gesunden Feinkostküche, der herbstlich-wilden cucina ticinese sowie der würzigen Küche Indiens.

Ob alleine, in einer Männergruppe oder mit Freunden und Kollegen: Unsere Kochkurse bieten Ihnen kulinarische Highlights und einen geselligen Abend. Und wenn Sie sich für weitere Angebote interessieren: Auf unserer Homepage finden Sie die komplette Übersicht unserer Kochkurse.

Anmeldung / Kursangebote

Schnell und direkt unter www.ckw.ch/kochstudio oder Telefon 041 249 68 30

Kursort und Kurszeit

(mit Ausnahme Männerkochkurs)
CKW-Kochstudio Rathausen (Emmen)
Jeweils von 18.30 bis ca. 22.00 Uhr

Tessiner Küche – herbstlich und wild



Die Vorliebe für ausgeprägten Geschmack und einfache, ländliche Gerichte ist den Tessinern von Generation zu Generation geblieben. Auch heute noch sind Polenta, Kastanien und Kartoffeln aus der beliebten cucina ticinese nicht wegzudenken. Mit einem kleinen Unterschied zu früher: Die Rezepte sind der modernen Ernährung angepasst.

Beat Schittenhelm, Chef de Cuisine im Ristorante und Grotto Campagnola in San Nazzaro-Vairano, kocht mit Ihnen zusammen ein 5-Gang-Menü mit herbstlich wilden Gerichten. Ob Pasta, Fleisch, Wild oder Gemüse ... in diesem Kurs lernen Sie seine beliebtesten Tessiner Rezepte kennen. Die Jagd ist eröffnet.

Kursdaten: Mi 11.11., Do 12.11., Fr 13.11.2009

Kosten: CHF 130.– pro Kursabend, inkl. MWST

Es ist angerichtet – Männer kochen für Freunde

Sie wollen Ihre Freundin oder einen Freund mit einem kulinarischen Hochgenuss überraschen? Dann sind Sie hier richtig. Beat Schittenhelm kreierte mit einer kleinen Gruppe Männer ein 5-Gang-Menü der besonderen Art: einfach in der Zubereitung – und gross im Geschmack!

Gekocht wird ab 17.30 Uhr, und schon um 19.30 Uhr begrüssen die Männer Ihren Gast beim Apéro. Das gemeinsame Essen im gemütlichen Kreis rundet das geschmackvolle Verwöhnprogramm ab. Ab 19.30 Uhr übernehmen wir den Service und Sie geniessen den Abend mit Partnerin oder Freunden.

Kursdaten: November: Mi 25.11., Do 26.11., Fr 27.11.2009

Kurszeit: 17.30 Uhr Kochteam / 19.30 Uhr Eintreffen der Gäste

Kosten: CHF 120.– pro Person; Gast CHF 75.– inkl. Apéro und Wein

Hot & Spicy – Best of Indian Cuisine (Kurs 2)

Die indische Küche bedient das weite Geschmacksfeld von süss bis sauer, von mild bis scharf und sorgt mit ihren raffinierten Gewürzmischungen, Aromen und Kräutern für einen ganz besonderen Geschmack. Im zweiten Kurs hat nun Nadja Hoffer für Sie eine Rezeptpalette

zusammengestellt, die Sie quer durch die verschiedenen Kochkulturen des Subkontinents führt und ihnen dabei einen schmackhaften Eindruck gibt, welche Köstlichkeiten Sie bei einem indischen Buffet erwarten.

Kursdaten: Oktober: Di 20.10., Mi 21.10., Do 22.10.2009

Kosten: CHF 130.– pro Kursabend, inkl. MWST

Steam and dream – Kochen mit dem (Kombi-)Steamer

Nadja Hoffer, Gault-Millau-Köchin aus Münchenbuchsee, zeigt Ihnen, wie Sie mit Dampfgar- und Kombi-Dampfgärten

ten geschmackvolle Highlights der gesunden Küche zaubern können (kein Gerätekurs). Raffiniert und gesund.

Kursdaten: Januar: Mi 27.01., Do 28.01., Fr 29.01.2010

Kosten: CHF 130.– pro Kursabend, inkl. MWST



Centralschweizerische Kraftwerke AG
Hirschengraben 33
Postfach, 6002 Luzern
Telefon 0800 88 77 66
Telefax 0800 88 77 55

Internet www.ckw.ch
E-Mail contactcenter@ckw.ch

Ein Unternehmen der **axpo**