



VOIP TEAMS CONNECT

Vereinfachen Sie die Kommunikation
für Ihr Business



Gearbeitet wird nicht mehr nur im Büro am PC, sondern überall und an verschiedensten Geräten. Microsoft Teams – vor allem bekannt für Videokonferenzen und Office-Integrationen – bietet Lösungen um diese Kommunikationsbedürfnisse plattformübergreifend zu vereinen.

VoIP Teams Connect von CKW Fiber Services macht es möglich, Telefonanrufe direkt aus der Desktop- und Mobile-App zu tätigen oder entgegenzunehmen, mit einer direkter Anbindung von Microsoft Teams an das öffentliche Telefonnetz.

Kommunikation wird dadurch nicht nur effizienter – weil sie komplett auf einer Plattform stattfindet – sondern auch einfacher. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

haben die Möglichkeit, mit der eigenen Festnetznummer nahtlos, ortsunabhängig und weltweit zusammenzuarbeiten und sich einzubringen und diese auch auf dem mobilen Gerät zu nutzen.

Keine zusätzliche Hardware notwendig

CKW Fiber Services ermöglicht Ihnen die Anbindung an Microsoft Teams ohne zusätzliche Hardware. CKW VoIP Teams Connect integriert sich nahtlos in die bestehende Microsoft 365 Umgebung. Damit die Telefoniefunktionen verfügbar werden, sind die Phone-System- sowie die Audio-Conferencing-Lizenz oder Business-Voice-Lizenzen von Microsoft notwendig.

Mit VoIP Teams Connect von CKW Fiber Service sind Sie in Zukunft mit Ihrer eigenen Festnetznummer per Microsoft Teams von überall erreichbar.

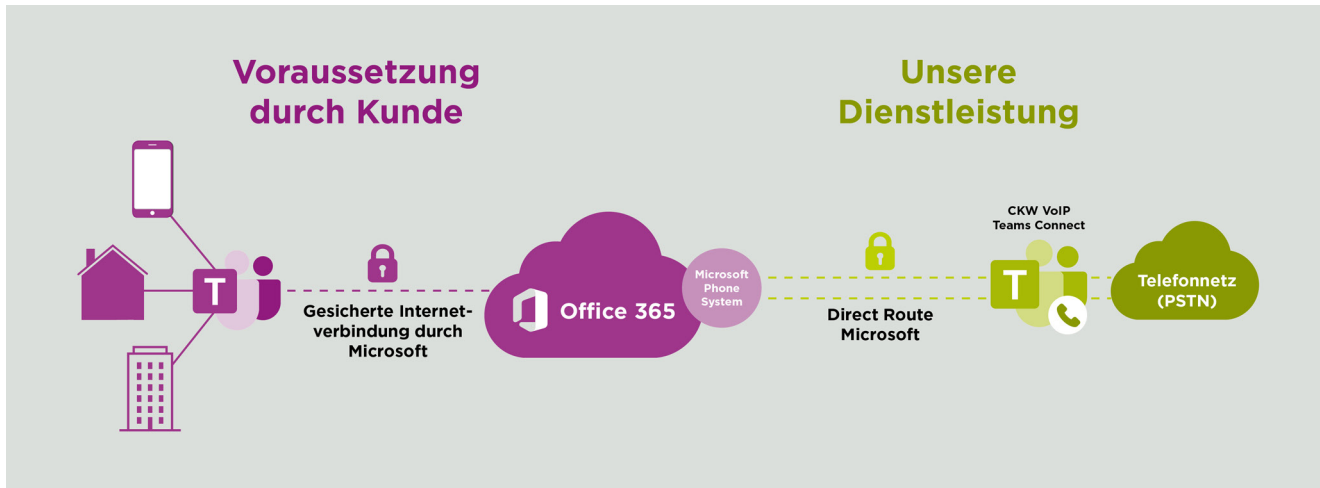
VOIP TEAMS CONNECT – AUF EINEN BLICK

- Voll funktionsfähiges Telefonsystem, direkt am öffentlichen Netz angebunden.
- Bestehende Telefonnummern können portiert und weiterverwendet werden.
- Kann nahtlos in die bestehende Microsoft-365-Umgebung integriert werden.
- Senkt die Kosten durch attraktive Tarifmodelle.
- Bietet eine einheitliche Kommunikationsplattform für Chat, Audio und Video.
- Macht Sie überall und auf all Ihren Geräten erreichbar.

Technische Details

Die Teams-Telefonie funktioniert als Cloud-Telefonanlagensystem. Sie bietet Telefoniefunktionen, die bisher in Telefonanlagen zu finden waren, wie z. B. Klingeln innerhalb einer Anrufergruppe, paralleles Klingeln,

Weiterleitung an einen Stellvertreterin oder Stellvertreter Anrufweiterleitung, individuell konfigurierbare Anruferschleifen und Voicemail-Funktionen.



Einfache Anrufsteuerung

Die Teams-Telefonie funktioniert wie ein Online-Telefonanlagensystem, das auf den Servern von Microsoft gehostet wird. Wenn Sie mit Teams einen Anruf tätigen, werden die Daten zunächst an die M365 Cloud gesendet und anschliessend mit CKW VoIP Teams Connect an das öffentliche Telefonnetz weitergeleitet.

EIGENSCHAFTEN

- Rufnummern
- Mitnahme von eigenen Rufnummern (Portierung). Attraktives Pricing für Rufnummernblöcke. Reservierung von Rufnummern möglich.
 - Telefonkommunikation ist auf allen mobilen Geräten mit der Festnetznummer möglich

OPTIONEN

Hybride Umgebung Kombinationen von VoIP SIP und VoIP Teams Connect sind ebenfalls möglich.

Microsoft Teams Telefonie «direct routing» ermöglicht es Ihnen, Ihre Microsoft Teams Umgebung direkt mit dem geprüften Session Border Controller (SBC) von CKW zu verbinden, um ein vollständig vereinheitlichtes Telefonsystem zu schaffen. Damit entfallen zusätzliche Kosten oder die aufwändige Einrichtung eines dezidierten SBC.

Keine Anrufe verpassen und weltweit Anrufe direkt aus der geräteübergreifenden Teams-Anwendung tätigen und mit der Festnetznummer für Ihre Kundinnen und Kunden sowie Lieferanten und Lieferantinnen jederzeit erreichbar bleiben.

Wir beraten Sie gerne über weitere Alternativen und Optionen, um Ihren Kommunikationsbedürfnissen vollkommen gerecht zu werden.