



VOIP SIP CONNECT

Einfach Telefonieren – zuverlässig und günstig



CKW offeriert mit VoIP SIP Connect professionelle Telefonanbindungen an das öffentliche Telefonnetz.

Firmen benötigen einen leistungsfähigen Telefonanschluss mit hochwertigen Verbindungen an das öffentliche Telefonnetz.

Zuverlässig und flexibel: VoIP SIP Connect

Mit VoIP SIP Connect stellt CKW eine zukunftsgerichtete Lösung bereit, die sowohl Voiceover-IP (VoIP) und Unified Communication (UC)-Lösungen unterstützt.

Mit CKW VoIP SIP Connect wird

- Ihre bestehende Telefonanlage, die Hausinstallation und sämtliche Tischapparate unverändert weiter genutzt und es fallen keine zusätzlichen Investitionen an;
- der Anschluss an das Telefonnetz günstiger, dank günstiger Gesprächskosten und attraktiven «Flat-fee»-Paketen;
- das Telefonieren mit einer exzellenten Sprachqualität möglich – mit VoIP nutzen Sie den aktuellsten Sprachstandard der Telefonie: HD Voice;
- Telefonieren genauso ortsunabhängig wie E-Mails abzurufen. Über eine kostenlose App sind Sie sogar auf Ihrem Mobiltelefon über Ihre Festnetznummer erreichbar.

Unbegrenzte Telefonie

Um höchsten Sicherheitsansprüchen gerecht zu werden, wird CKW VoIP SIP Connect mit CKW IP Access kombiniert. Ein VoIP-Gateway ermöglicht die Verbindung Ihrer bestehender Telefonanlage via IP-Transport an das öffentliche Telefonnetz. Analoge Faxgeräte oder spezielle Telefone können mittels analogen Anschlüssen am VoIP-Gateway angeschlossen und so in die Telefonlösung integriert werden.

CKW Mobile App: Telefonie für unterwegs

Alle Mitarbeitenden sind allzeit auf der gewohnten Festnetznummer erreichbar, interne Anrufe auf die Mobile App sind kostenlos und selbst bei einem Ausfall Ihrer Telefonanlage bleiben Sie über die App extern wie intern verbunden. Dadurch sind Sie noch besser erreichbar und reduzieren Ihre mobilen Gebühren und Roamingkosten.

Moderne und zukunftsgerichtete SIP-Trunks stehen selbstverständlich ohne Kapazitätseinschränkungen zur Verfügung und werden für die Anbindung von IP PBX oder Unified-Communication-Lösungen verwendet.

VoIP SIP Connect

Weitere Informationen

CKW Fiber Services AG ist für Voice-Dienstleistungen berechtigt, Zugriff zu Kundendaten an Subunternehmen in der Schweiz zu gewähren, sofern diese für die Bereitstellung der entsprechenden Dienstleistung oder zur Erstellung der Kundenrechnungen notwendig sind. Alle Daten und Informationen, die zur Rechnungsstellung notwendig sind, wie Call Data Records, werden ausschliesslich über unsere hauseigenen Systeme geführt und bearbeitet und sind in unseren CFS Datacenter gespeichert.

In CFS VoIP SIP Connect Business Flatrate-Angeboten sind eine definierte Anzahl von Minuten (Volumen) auf Festnetz- und Mobilrufnummern innerhalb der Schweiz oder ausgewählten internationalen Destinationsgruppen inbegriffen. Der Gebrauch wird für die definierten Kundenanschlüsse kumuliert gemessen. Ausgeschlossen sind Anrufe auf kostenpflichtige Service- oder Mehrwertnummern im In- und Ausland, z. B. Anrufe auf 084x, 0869, 0878, 18xy, 090x, 074 Funkrufdienste (Pager). Nutzungsgebühren von Mehrwertnummer-Diensten werden zu den von Inhaltsanbietern publizierten Tarifen verrechnet. Gespräche auf das Fest- und Mobilnetz werden separat abgerechnet. Nicht genutzte Gesprächsminuten werden nicht auf den nächsten Monat übertragen. Wird das definierte Anrufvolumen überschritten, werden die zusätzlich genutzten Gesprächsminuten zu den aktuell gültigen Minutenpreisen der CKW Fiber Services AG verrechnet. Monatlich anfallende Telefonkosten werden im Nachhinein verrechnet. Gesprächsdetails können via Ihren Systemadministrator in einem Webportal eingesehen werden.

Faxe sind in der Fernmeldedienstversorgung, die im Dezember 2016 vom Bundesrat verabschiedet wurde, nicht mehr enthalten, da heute genügend Möglichkeiten der Substitution bestehen. CFS wird die Übertragung von Faxnachrichten über das IP-Netz dennoch mit «Best Effort» unterstützen.

Rechtliche Hinweise zu Notrufnummern

Die Voice-Anschlüsse von CKW Fiber Services AG können technisch standortunabhängig, an einem beliebigen Internetzugang, weltweit, betrieben werden. Dadurch kann die korrekte Weiterleitung von Notrufnummern (117, 118, 144, etc.) an die jeweilige regionale Notrufstelle nicht automatisch gewährleistet werden. Dies gilt insbesondere für Anrufe von Apps auf Smartphones, Tablets oder Computern. CKW Fiber Services AG leitet Notrufe an die regionale Notrufstelle weiter, die für die in Ihrer Bestellung mitgeteilten Standortadresse definiert und zuständig ist. Sollten Sie Ihren Anschluss an einem anderen Standort oder an unterschiedlichen Standorten betreiben oder mobil unterwegs sein, weisen wir Sie darauf hin, für Notrufe geeignete Kommunikationsmittel, wie Mobiltelefon oder einen lokalen Festnetzanschluss, dafür einzusetzen. Sie sind verpflichtet, Ihre Mitarbeitenden und Nutzer in Bezug auf die Voice Services von CKW Fiber Services AG entsprechend zu instruieren. Sie sind verpflichtet, uns Ihre Firmen-Standortänderungen sofort mitzuteilen, damit wir die nötigen Massnahmen für ein korrektes Notfallnummerrouting sicherstellen können.

WEITERE ANGABEN ZUM SERVICE

Transportgrundlage:	IP Access IP VPN Ethernet Service
Voice Protokoll:	SIP/G.711
Schnittstelle:	RJ-45 auf CFS VoIP Gateway/SBC
Gateway:	Im Angebot enthalten
Service Succes Point:	Session Border Controller (SBC)