

# HANDS & EYES-SERVICES

## Wir machen's Ihnen einfach

Mit den 24/7 Hands & Eyes-Services von CKW sind unsere Mitarbeiter bei Bedarf für Sie vor Ort im Einsatz!

### **CKW Onsite Support**

Wenn Remote- oder Out-of-Band Managementsysteme nicht mehr ausreichen, sind wir für Sie vor Ort. Ausgebildete IT-Techniker bedienen Schalter, prüfen Kabelverbindungen und Kontrollleuchten oder bedienen die Konsolen gemäss Ihren Anweisungen.

Die Abrechnung erfolgt nach effektivem Aufwand  
(CHF 156.–/h, gemäss „Ansätze für die Rechnungsstellung gegenüber Dritten“)

### **CKW Parts Replacement**

Defekte, hot-Swap fähige Komponenten wie Lüfter, Power Supplies, Harddisks oder Blade Server tauschen wir für Sie fachmännisch aus. Die Ersatzteile werden nach vorgängiger Anmeldung durch Sie oder direkt vom Hersteller angeliefert und von uns entgegengenommen, ausgepackt und nach Ihren Vorgaben ausgetauscht. Die defekten Teile werden entweder retourniert oder auf Wunsch entsorgt (Harddisk-Shredder vorhanden).

Pro ausgetauschtem Ersatzteil verrechnen wir eine Pauschale von CHF 100.–

### **CKW Spare Part Box**

Um im Falle eines Hardware-Defekts wertvolle Zeit sparen zu können, besteht die Möglichkeit, die wichtigsten Ersatzteile bei CKW einlagern zu lassen. Dazu stehen in einem gesicherten Raum innerhalb unseres DataCenters Lagerboxen zur Verfügung (B x H x T = 600 x 421 x 400mm).

CKW Spare Part Box (einmalig) CHF 250.–

### **CKW Cabling Services**

Egal ob LWL-Überführungen (KEV zu Rack oder Rack zu Rack), LAN-Überführungen, Patch Verbindungen in einem Rack oder die komplette Verkabelung sämtlicher Komponenten in Ihrem Rack, wir übernehmen das gerne für Sie! Unsere Mitarbeiter führen sämtliche Verkabelungsarbeiten effizient und fachmännisch durch.

Die Abrechnung erfolgt nach effektivem Aufwand  
(CHF 156.–/h, gemäss „Ansätze für die Rechnungsstellung gegenüber Dritten“)

### **Shared Office**

Für längere Arbeitseinsätze im DC LuZ Luzern Nord stehen im 1. OG und 2. OG Shared Offices mit ausgerüsteten Arbeitsplätzen zur Verfügung. Der Raum verfügt zusätzlich über 230V-Anschlüsse, WLAN, Flipchart und Möblierung. Der Raum kann tagesweise gemietet werden.

Tagespauschale CHF 50.–

Sämtliche Preise exkl. MwSt.

