

Referenz

Öffentliche Hand



Bildrechte Zoo Zürich (c) 2014

Projekt

Modernisierung Telefon-Anlage im Zoo in Zürich

Adresse / Ansprechpartner

Zoo Zürich AG, Zürichbergstrasse 221, 8044 Zürich
Herr Markus Barben T 044 254 25 00

Zeitraum

September 2014

Infos zum Auftraggeber

Der Zoo Zürich wurde 1929 eröffnet und beheimatet 400 Tierarten aus aller Welt. Mit knapp 1,5 Millionen Eintritten im Jahr 2014 wurde ein neuer Besucherrekord erreicht. Mit dem neuen Kaeng Krachan Elefantenpark setzt der Zoo Zürich neue Massstäbe in der Elefantenhaltung und ermöglicht den Besuchern ein unvergessliches Tiererlebnis.

Dienstleistungen

Modernisierung der Telefonanlage.

Besonderheiten der Zusammenarbeit

Eine kostengünstige Modernisierung der vorhandenen Kommunikations-Infrastruktur und die Schaffung eines Mehrwertes mit einer CTI-Applikation (Computer Telefonie Integration) waren die wichtigsten Anforderungen des Zoos an die CKW Conex AG.

Ein grosser Teil der bestehenden Telefonanlage wurde durch neue Komponenten ersetzt. Mit neuen Ideen konnte das Projekt mit minimalem finanziellem Aufwand umgesetzt werden. Das ganze Zoo-Gelände ist mit DECT-Funksendern ausgerüstet. Das ermöglicht den Zoo-Mitarbeitern eine mobile Kommunikation in allen Situationen und in allen Gebäuden. Mit der CTI-Applikation XPhone der Firma C4B kann die neue Kommunikation noch effektiver genutzt werden. Einfaches telefonieren aus Outlook-Kontakten, Anrufer-Popup und Rufjournal sind die wichtigsten Funktionen dieser neuen Applikation.

Die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen dem Zoo Zürich und der CKW Conex AG wird mit der Wartung der neuen Kommunikations-Plattform OpenScape 4000 fortgeführt.