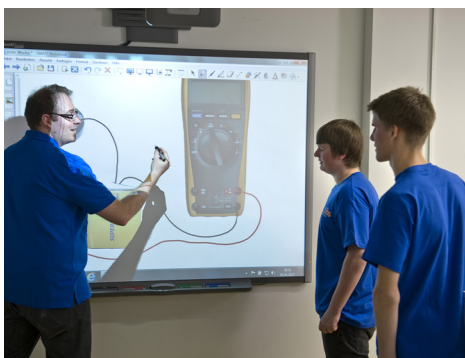


Referenz IT+Communication

Gewerbe



Bildrechte: libs (c) 2014

Objekt

Beratung und Customizing combit Adressmanager

Auftraggeber

Libs
Fabrikstrasse 9
5400 Baden
Herr Markus Rüegg, T 058 585 51 72

Bauzeit

August - Oktober 2014

CKW Conex Dienstleistungen

- Beratung und telefonischer Support
- Installation und Customizing
- Initialer Datenimport aus MS Excel

Infos zum Auftraggeber

libs ist ein führendes Ausbildungsunternehmen für Jugendliche und Erwachsene. Es beschäftigt 97 Mitarbeitende in Baden, Heerbrugg, Rapperswil und Zürich. Dies sind die Standorte für Berufslehren und Weiterbildungen in technischen und kaufmännischen Berufen.

Besonderheiten des Projekts

Im Fokus stand für Libs eine leicht bedienbare und sichere Verwaltung der Kundendaten. Durch unterschiedlichen Nutzer-Berechtigungen sollte die Datenpflege an die zuständigen Departemente bzw. deren Mitarbeiter delegiert werden können. Vorhandene Daten sollten aus Excel-Listen importiert werden.

Diese Anforderungen wurden von den CKW Conex Spezialisten einwandfrei umgesetzt. Das System wird produktiv eingesetzt. Die optimierte Benutzeroberfläche ist intuitiv zu bedienen, so dass Mitarbeitende ohne aufwändige Schulung „ihre“ Adressen mit dem Programm verwalten können. Auf diese Weise wird eine hohe Akzeptanz erreicht.

Weitere Wünsche und Vorschläge der Anwender werden gesammelt, priorisiert und in einem nächsten Schritt realisiert.