

Alarmschema Fernwärme

Vorgehen bei Anfragen, Störungen und Problemen der Heizung oder Warmwasseraufbereitung

Technisches Problem Heizung / Warmwasser

Was ist das Problem?

- Raumheizung: Zu kalt im Raum, Steuerung funktioniert nicht, rotes Alarmlämpchen brennt usw.?
- Warmwasser: zu wenig heisses Warmwasser, Warmwasserladung, Warmwasser dauert zu lange usw.?
- Geräusche: Rauschen, Blubbern, Brummen in den Leitungen, Radiatoren usw.?

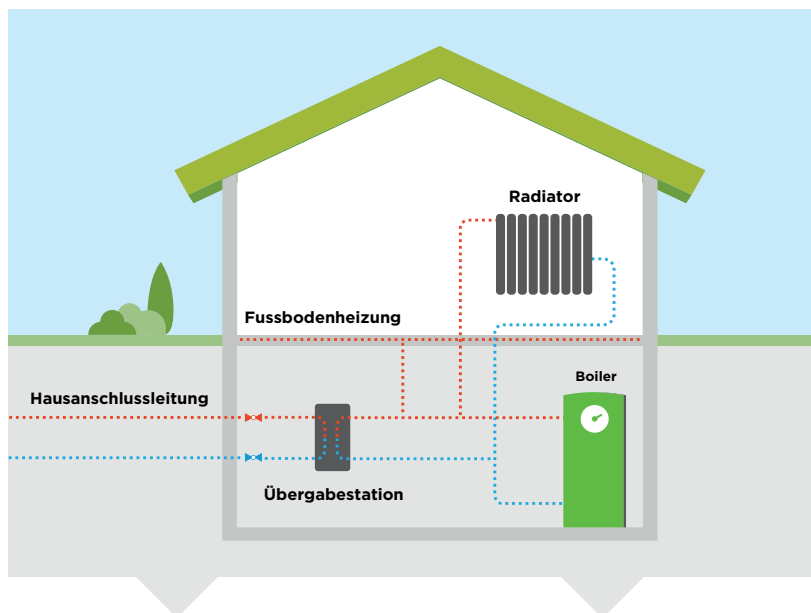
Wo und wann tritt das Problem auf?

- Im Keller, vor oder nach der Übergabestation, in den Wohnungen/Zimmern/Büro?
- Zeitpunkt des Problems: morgens, mittags, abends, nachts, welche Uhrzeit, von wann bis wann usw.?

Administration / Verwaltung

First Level Support

- Auskünfte zum Verbrauch und zur Rechnung
- Mutationen von Stammdaten
- Störungsaufnahme
- Bearbeitungen von Kündigungen



Vor Wärmeübergabestation CKW Betrieb & Unterhalt

Telefon: 0800 55 06 07
24/7

Nach Wärmeübergabestation Heizungs-Installateur

Firma: _____
Telefon: _____

Allgemeine Fragen

CKW Support & Kontakt

Telefon: 0800 88 77 66
Mo-Fr 08:00-12:00 und
13:00-17:00 Uhr
contactcenter@ckw.ch