

CKW-SMART-METER MIT BREAKER-FUNKTION

Bedienungsanleitung

Allgemeine Informationen

Der CKW-Smart-Meter mit Fernauslesung und Breaker-Funktion kommt zum Einsatz bei der CKW-Prepaid-Lösung. CKW kann den Zähler per Funk steuern und die Verbrauchsdaten fernauslesen. Auch mit dem neuen CKW-Smart-Meter erhalten Sie künftig Ihre detaillierten Stromrechnungen als Information zugestellt.

Kommunikation via SMS

Sie werden per SMS informiert, wie das Guthaben Ihres Zählerkontos ist.

SMS	GUTHABEN STAND
Einzahlung	Guthaben in CHF
Rund 1 Woche vor Abschaltung des Zählers	Guthaben geht zu Ende
Ausschaltung des Zählers*	Kein Guthaben mehr auf dem Konto

*Sofern Sie nicht rechtzeitig einbezahlt haben.

Freigabe erteilt (Einschaltung vor Ort)

Wenn kein Guthaben mehr auf dem Konto ist, wird der Zähler automatisch ausgeschaltet. Folgen Sie den beschriebenen Schritten, um wieder Strom beziehen zu können.

1. Zähler wurde ausgeschaltet: rote Lampe leuchtet auf dem Zähler.
2. Zahlen Sie unter Angabe der Vertragskontonummer den frei gewählten Betrag ein.
3. Sie erhalten eine SMS, sobald die Zahlung bei CKW eingegangen ist*.
4. Der Zähler wird von CKW freigegeben: rote Lampe auf dem Zähler beginnt zu blinken.
5. Drücken Sie die Taste für die Freigabe: rund 5 Sekunden oder bis Klang erzeugt wird auf der Taste bleiben.
6. Rote Lampe schaltet aus: Sie können wieder Strom beziehen.

* Die Verarbeitungsdauer ab dem Zeitpunkt der Einzahlung beträgt zwei Arbeitstage.

Kontakt

Debitorenbuchhaltung
Telefon 041 249 59 49
debitoren@ckw.ch



CKW
Postfach • 6002 Luzern • Schweiz

www.ckw.ch

CKW.