



BETRIEBSVERTRAG

Sie fokussieren sich auf Ihr Geschäft – wir kümmern uns um Ihre ICT.



ICT-Infrastrukturen sind das Herzstück eines Unternehmens. Leider geraten diese immer häufiger ins Visier von Cyberkriminellen. Cyberangriffe können Ihre betrieblichen Abläufe lahmlegen und wertvolle Daten gefährden. Mit unserem Betriebsvertrag sichern Sie Ihre ICT-Infrastruktur ab, schliessen Schwachstellen und gewährleisten höchste Sicherheitsstandards – für einen störungsfreien und erfolgreichen Geschäftsalltag.

Das bieten wir Ihnen

- **Definition & Überprüfung:** Regelmässige Definition und Überprüfung Ihrer Infrastruktur.
- **Updates:** Laufende Einspielung und Pflege gemäss vereinbarten Dienstleistungen.
- **Fehlerbehebung:** Alarmierung und schnelle Fehlerbeseitigung bei Störungen.
- **Dokumentation:** Standardisierte und aktuelle Dokumentation Ihrer Infrastruktur.
- **Monitoring:** Kontinuierliche Überwachung und präventives Monitoring aller Komponenten.
- **Routinen:** Umsetzung der festgelegten Routinen und tägliche Checks.
- **Lizenzen:** Regelmässige Überwachung und Verwaltung Ihrer Lizenzen.

IHRE VORTEILE

- **Betriebssicherheit und Produktivität:** Ihre ICT-Systeme sind laufend gewartet und betriebliche Abläufe bleiben störungsfrei, was die Produktivität Ihrer Teams steigert.
- **Planungssicherheit und Expertise:** Volle Planungssicherheit dank des All-Inclusive-Pauschaltarifs, während zertifizierte Fachpersonen Ihre ICT-Infrastruktur betreuen.
- **Vertrauen und Nachweisbarkeit:** Der sichere Umgang mit Daten stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden und dient als Nachweis für Cyberversicherungen.

Kontakt

Vertrieb ICT
058 123 85 85
vertrieb.ict@ckw.ch